

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Пальма-де-Майорка «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

## СТОРОНЫ

Клуб: Ирина Пилипенко, NIE Y5516060F, адрес: Carrer Vista Alegre, 31, 07015 Palma, Illes Balears, España, действующая от собственного имени в статусе индивидуального предпринимателя (autónoma), владелица клуба знакомств «Me&U», далее — «КЛУБ»; e-mail: care@meandyoulab.com.

Клиент: [Ф.И.О.], [адрес], документ DNI/NIE [номер], далее — «КЛИЕНТ».

Стороны, обладая необходимой правоспособностью и дееспособностью, договорились о нижеследующем.

## 1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор регулирует оказание КЛУБОМ услуг по социальному посредничеству и организации контактов между людьми, включающих:

- включение профиля КЛИЕНТА в каталог КЛУБА с согласованным уровнем конфиденциальности;
- подбор кандидатов, совместимых с критериями, предпочтениями и требованиями КЛИЕНТА;
- направлению КЛИЕНТУ письменных (текстовых) описаний подходящих кандидатов по электронным каналам связи;
- направление презентации КЛИЕНТА потенциальным кандидатам при соблюдении согласованной конфиденциальности;
- координацию очных встреч при взаимном согласии.

1.2. КЛУБ прямо заявляет, что не осуществляет деятельность, запрещённую законом (включая, помимо прочего, торговлю людьми, проституцию и т.п.).

## 2. Обязанности КЛУБА

КЛУБ обязуется:

- 2.1. Подготовить презентационный профиль КЛИЕНТА на основании предоставленной информации.
- 2.2. Рекомендовать КЛИЕНТУ совместимых лиц при наличии совпадения критериев.
- 2.3. Оказывать консультационную поддержку по телефону, e-mail и мессенджерам в рабочее время.
- 2.4. Обеспечивать конфиденциальность контактных данных КЛИЕНТА; передача третьим лицам — только при его явном согласии.
- 2.5. Не направлять реальные фотографии других участников по электронным средствам связи; при необходимости предоставлять вспомогательные иллюстрации, созданные с использованием технологий искусственного интеллекта.
- 2.6. Показывать реальные фотографии КЛИЕНТА и кандидатов только при очной встрече и по взаимному согласию.

### **3. Обязанности КЛИЕНТА**

КЛИЕНТ обязуется:

- 3.1. Предоставлять полную, правдивую и актуальную информацию о себе; фото — актуальные (не старше 2 лет); видеопрезентации — без фильтров.
- 3.2. Заполнить анкету регистрации (на испанском или английском языке) и предоставить до 10 фотографий достаточного качества.
- 3.3. Давать ответы на предложения по кандидатам в срок 1–3 дней.
- 3.4. Соблюдать корректность общения с кандидатами, отвечать добросовестно и своевременно.
- 3.5. Не обмениваться контактными данными без разрешения КЛУБА.
- 3.6. Не запрашивать и не принимать от кандидатов деньги, подарки, поездки, переводы и иные выгоды без предварительного согласия КЛУБА.
- 3.7. Не раскрывать третьим лицам информацию, данные и изображения кандидатов, полученные от КЛУБА.
- 3.8. Не использовать сервисы КЛУБА для передачи оскорбительной, угрожающей, непристойной или иной неподобающей информации.
- 3.9. По запросу КЛУБА предоставить копию официального документа, удостоверяющего личность (DNI/NIE/паспорт) для целей проверки и верификации данных.

### **4. Права сторон**

- 4.1. КЛИЕНТ вправе прекратить обслуживание в любой момент после истечения минимального срока по п. 6.1; профиль будет удалён из каталога.
- 4.2. КЛУБ вправе:
  - использовать информацию и изображение КЛИЕНТА в целях продвижения при достижении успешного результата (создание пары);
  - отклонять заявки при неполноте/непроверяемости предоставленной информации;
  - удалять профили из базы при разумных сомнениях в достоверности;
  - запрашивать и получать копию официального документа, удостоверяющего личность, для верификации.

### **5. Ограничение ответственности и отсутствие гарантий результата**

- 5.1. КЛУБ не гарантирует нахождение пары либо достижение романтического успеха в определённые сроки.
- 5.2. КЛУБ не несёт ответственности за достоверность сведений, предоставленных другими клиентами, и за их действия вне рамок посредничества КЛУБА.
- 5.3. КЛИЕНТ несёт ответственность за нарушения настоящего договора.

### **6. Срок действия и продление**

- 6.1. Договор вступает в силу в дату его подписания (либо акцепта онлайн) и действует минимум три (3) месяца.
- 6.2. Автоматическое продление не применяется. Продление — только путём заключения нового договора и подписания новой Спецификации.

## 7. Цена и порядок оплаты

7.1. Услуги КЛУБА оказываются исключительно по платным пакетам услуг. Состав, объём и стоимость услуг указываются в Спецификации пакета услуг (оформляется отдельным документом и подписывается одновременно с настоящим договором).

7.2. По письменному запросу КЛИЕНТА КЛУБ предоставляет документ, подтверждающий оплату, с указанием периода оказания услуг.

## 8. Конфиденциальность и ответственность за разглашение

8.1. Информация о других участниках является конфиденциальной и может использоваться КЛИЕНТОМ только для целей исполнения договора.

8.2. Неправомерное распространение КЛИЕНТОМ сведений и/или изображений других участников (включая иллюстрации, созданные с применением технологий искусственного интеллекта), передача таких сведений третьим лицам либо публикация их в сети Интернет влечёт обязанность уплатить в пользу КЛУБА штраф в размере до 50 000 (пятидесяти тысяч) евро. Конкретный размер штрафа определяется в зависимости от тяжести нарушения и характера/чувствительности переданных данных, с учётом объёма и охвата распространения, числа затронутых лиц, причинённых последствий и степени вины КЛИЕНТА. Уплата штрафа не исключает взыскания убытков. КЛУБ вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата стоимости услуг при существенном нарушении правил конфиденциальности.

8.3. В случае умышленного предоставления недостоверных сведений КЛИЕНТОМ КЛУБ вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата уплаченных сумм и взыскать причинённые убытки.

## 9. Защита данных (GDPR и LOPDGDD)

9.1. КЛУБ как Ответственный за обработку сообщает, что персональные данные КЛИЕНТА (включая фото и аудиовизуальные материалы) обрабатываются для оказания услуг по настоящему договору.

9.2. Правовые основания: исполнение договора и, для специальных категорий данных, явное информированное согласие КЛИЕНТА (может быть отозвано без обратной силы).

9.3. Передача данных допускается только совместимым клиентам при соблюдении согласованной конфиденциальности.

9.4. Срок хранения — на период оказания услуг и не более 5 лет после окончания договора, если иные сроки не требуются законом.

9.5. КЛИЕНТ может реализовать права доступа, исправления, удаления, ограничения, переносимости и возражения, направив обращение на [sare@meandyoulab.com](mailto:sare@meandyoulab.com).

9.6. В случае разногласий КЛИЕНТ вправе обратиться в Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

## 10. Электронное заключение договора (LSSI-CE)

10.1. Договор, заключённый через электронные средства (веб-сайт/приложение КЛУБА), имеет ту же юридическую силу, что и собственноручная подпись.

10.2. До подтверждения онлайн-акцепта КЛУБ предоставляет: условия договора в доступной форме; возможность скачать копию; описание технических шагов акцепта; сведения о языках

договора (используемые языки: испанский, английский, немецкий; при необходимости — русский).

## 11. Право на отказ (Закон о защите прав потребителей)

11.1. КЛИЕНТ вправе отказаться от договора в течение 14 календарных дней с момента его заключения без объяснения причин.

11.2. Если по просьбе КЛИЕНТА оказание услуг начато до истечения указанного срока и услуги оказаны в полном объёме в течение 14 дней, право на отказ утрачивается.

11.3. При частичном оказании услуг удерживаемая сумма определяется пропорционально фактически выполненному объёму в соответствии с Приложением 1 «Порядок пропорционального расчёта».

**11.4. Порядок отказа.** До истечения 14 дней КЛИЕНТ уведомляет КЛУБУ по e-mail **care@meandyoulab.com**: (а) направив **любое однозначное заявление** об отказе; и/или (б) запросив у КЛУБА **Форму отказа**, которую КЛУБ направит по e-mail. Уведомление считается полученным с момента доставки; возврат — по п. 11.3 и Приложению 1.

## 12. Коммуникации

12.1. Подписывая договор, КЛИЕНТ разрешает КЛУБУ коммуникации по e-mail и мессенджерам для целей оказания услуг (предложения кандидатов, напоминания о встречах, статус профиля и т.п.).

12.2. КЛИЕНТ вправе в любое время отозвать согласие на электронные коммуникации, направив уведомление на e-mail КЛУБА.

12.3. По электронным каналам КЛУБ направляет лишь текстовые описания; реальные фотографии не пересылаются.

## 13. Применимое право и споры

13.1. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Королевства Испания.

13.2. Если КЛИЕНТ выступает как потребитель, споры подлежат рассмотрению по месту его жительства в соответствии с императивными нормами защиты потребителей. В иных случаях споры рассматриваются судами г. Пальма-де-Майорка.

13.3. Стороны будут стремиться урегулировать любые разногласия в досудебном порядке, включая переговоры, а при возможности — процедуры медиации/потребительского арбитража.

## 14. Заключительные положения

14.1. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности договора в целом.

14.2. Любые изменения действительны при условии письменного оформления и подписания Сторонами.

14.3. Текст договора понятен Сторонам; он прочитан, обсуждён и принят.

**Подписи Сторон:**

КЛУБ: \_\_\_\_\_ КЛИЕНТ: \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Порядок пропорционального расчёта (14 дней)

1. Проценты ниже считаются от **общей цены пакета**, указанной в Спецификации пакета услуг.
2. **20 %** — стартовые работы: интервью; сбор исходных данных; составление психологического портрета; формирование стратегии подбора.
3. **20 %** — поиск и скрининг; подготовка и направление **первой подборки текстовых описаний** кандидатов.
4. **30 %** — за каждую организованную очную встречу (согласование/подготовка/координация/бронирование). Суммарный размер удержаний по этому пункту не может превышать общую стоимость договора и ориентиры по встречам, установленным Спецификацией.
5. При отказе КЛИЕНТА удерживается сумма, соответствующая фактически выполненному объёму работ по пп. 2–4 на дату получения отказа; оставшаяся часть возвращается. Если услуги оказаны полностью в течение 14 дней — возврат не производится.